

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Термины и определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Зуев Константин Александрович, действующий на основании ОГРНИП №321631300020401;

Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем оплаты на Сайте;

Сайт — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://russkaya-banya-samara.ru>;

Услуга – любая из услуг, оказываемых Исполнителем и предоставленная на Сайте (<https://russkaya-banya-samara.ru>);

Заказ — запрос Заказчика на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на Сайте.

Общие положения:

Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуги на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте, и содержит все существенные условия договора.

Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик соглашается с условиями оказания Услуги Исполнителем, изложенными в настоящей Публичной оферте.

Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента оплаты Исполнителя на Сайте.

Предмет Публичной оферты:

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.

3.2. Полный перечень Услуги, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте (<https://russkaya-banya-samara.ru>). Изменения в перечень Услуги вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

Регистрация на сайте, оформление Заказа:

4.1. Оформление Заказа осуществляется Заказчиком в разделе «Забронировать баню онлайн» (<https://russkaya-banya-samara.ru>), путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.

4.2. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.3. Заказ считается оформленным с момента получения подтверждения Исполнителем об оформлении Заказа на адрес электронной почты и/или по телефону (сообщение/звонок), указанных Заказчиком при бронировании на Сайте.

4.4. В случае невозможности исполнения Заказа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги, направив Заказчику уведомление по адресу электронной почты и/или номеру телефона, указанному при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуги, указанному в Заказе. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.5. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых в оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Заказчиком недостоверной информации при оформлении Заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать Услуги Заказчику, предоставившему недостоверные сведения.

Оплата Услуг. Возврат денежных средств:

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Услуги подлежат оплате в российских рублях.

5.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Измененная стоимость Услуг действует с момента опубликования на Сайте.

5.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа при помощи платежной системы Робокасса.

5.4. Возврат денежных средств в случаях, установленных настоящей Публичной офертой, осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, в котором указывается помимо всего прочего и способ такого возврата. Заявления о возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления Исполнителю (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.6. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующих размерах:

5.6.1. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине Исполнителя, в том числе и в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Услуги – в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

5.6.2. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине Заказчика, в том числе в случае неявки Заказчика в место оказания Услуги в указанное в Заказе время или явка Заказчика с опозданием более чем на 30 минут – возврат денежных средств не осуществляется, Услуга считается оказанной;

5.6.3. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, — в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги, без штрафных санкций;

5.6.4. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 12 (Двенадцати) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, — в размере 80% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги. В этом случае Исполнитель правомерно удерживает денежную сумму в размере 20% от стоимости оплаченной, но не оказанной услуги в качестве штрафа;

5.6.5. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 4 (Четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, — в размере 50% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги. В этом случае Исполнитель правомерно удерживает денежную сумму в размере 50% от стоимости оплаченной, но не оказанной услуги в качестве штрафа;

5.6.6. В случае отказа Заказчика от Услуги без уведомления об этом Исполнителя или при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок менее 4 (Четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, — возврат денежных средств не осуществляется, 100% стоимости оплаченной, но не оказанной услуги правомерно удерживается Исполнителем в качестве штрафа.

5.7. В случае, если Услуга не была оказана Заказчику, при наличии оснований для возврата денежных средств в соответствии с условиями, указанными в настоящей Публичной оферте, Исполнитель вправе по заявлению Заказчика зачислить денежную сумму, подлежащую возврату на личный счет (далее – «Депозит») Заказчика.

5.8. Заказчик вправе использовать денежные средства, находящиеся на Депозите для оплаты Услуг. При оплате Услуг посредством списания денежных средств с Депозита Заказчика применяются общие правила для оплаты Услуг, установленные настоящей Публичной офертой.

Порядок оказания Услуг:

6.1. Местом оказания Услуг Исполнителем являются Ржевские Бани, по адресу: г.Самара, р-н Сухая Самарка, ул. Западная 60

6.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за качество оказанных Услуг.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заказе. В случае невозможности оказания Услуги в указанное в Заказе время, стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуг, а при недостижении такого согласия Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

6.4. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Заказчика, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

7. Заключительные положения:

7.1. Исполнитель, предоставивший Заказчику в ходе регистрации на Сайте свои персональные данные, в том числе адрес электронной почты, ФИО, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

7.2. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

7.3. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.4. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.

7.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – в суде города Самары.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель

Зуев Константин Александрович

Адрес регистрации:

г. Самара, Пугачевский тракт, 53-38

ОГРНИП 321631300020401

ИНН 631702822908

БИК 044525974 АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Расчетный счет 40802810100001848999